

Que es Customer Connect?

Customer Connect es la plataforma de administración de casos en línea de los Servicios de Child Support de California, que le brinda acceso a la información que necesita sobre su caso 24/7.

Nuestro sitio web seguro le permite contactar al trabajador de su caso, recibir recordatorios de citas y actualizaciones, imprimir su historial de pagos y otra información, actualizar su información de contacto y cambiar sus credenciales de inicio de sesión en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Aprenda más sobre Customer Connect en: www.childsupport.ca.gov

Beneficios de Customer Connect

- **Conveniente acceso 24/7**
- **Movible - amigable**
- **Restablecer o cambiar su número de identificación personal (PIN)**
- **Envíe un correo electrónico a su trabajador social**
- **Actualiza la información de su cuenta**
- **Verifique sus pagos e imprima el historial de pagos**
- **Manténgase en el camino con recordatorios de citas**

Usando Customer Connect en línea

Todo lo que necesita para acceder a la información de su caso es su:

- **Número de identificación de participante o Número de seguro social (SSN)**

Nota: Su número de identificación de participante puede ser encontrado en un cheque de child support o en el estado de cuenta de child support.

- **Customer Connect PIN**

Nota: Si usted no recibió u olvidó su PIN, puede solicitar uno nuevo en línea si tiene una dirección postal válida archivada.



- **Manténgase organizado con las comunicaciones electrónicas**
- **Revisar la información del caso**
- **Verificar fechas de la corte y citas**

Comenzando en línea

Use su PIN temporario de Customer Connect la primera vez que inicie sesión en:

www.cse.ca.gov/CustomerConnect

- Haga clic en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de participante o SSN
- Entre su PIN
- Haga clic en Iniciar sesión (**Login**)
- Luego se le pedirá que cambie su PIN

Para ver pagos en línea:

- Haga clic en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de Participante o SSN
- Entre su PIN
- Haga clic en Iniciar sesión
- Seleccione la barra **Mis Pagos**
- Seleccione Pagos que hice o Pagos enviados a mí

Para actualizar la información de contacto de usted mismo o de la otra persona:

- Haga clic en Iniciar sesión (**Login**)
- Entre su número de identificación de participante o SSN
- Entre su PIN
- Haga clic en la barra Iniciar sesión
- Seleccione la barra **Mi perfil**
- La información se puede actualizar bajo Actualizar mi información o proporcionar información de la otra persona



Tome un recorrido en video por el portal de autoservicio Customer Connect aquí:

<https://youtu.be/kbOloFsOkCM>

Para obtener la información de su caso por teléfono

Llame a nuestro sistema telefónico automatizado gratuito al: **866.901.3212**

- Si eres padre o tutor, diga Sí, luego ingrese tu SSN
- Para hablar con un representante del cliente en cualquier momento, diga Agente o presione 0

Para obtener información de pago por teléfono

Llame a nuestro sistema telefónico automatizado gratuito al: **866.901.3212**

- Para depósito directo, tarjeta de pago electrónico (EPC), o para hacer un pago, *Presione 1*
- Para pagos recientes que haya realizado, *Presione 3*
- Para pagos que espera recibir, *Presione 3*

Fuera de los Estados Unidos

Llame al: **408.273.0073**

Para obtener mayor información sobre child support, favor de visitar:

www.childsupport.ca.gov

Comuníquese con el Departamento de Child Support de California

866.901.3212

Sin cargo (dentro de los EE. UU.)

TTY | **866.399.4096**

Customer CONNECT

CALIFORNIA
CHILD SUPPORT SERVICES

Customer CONNECT

¡Vea la información de su caso 24/7!



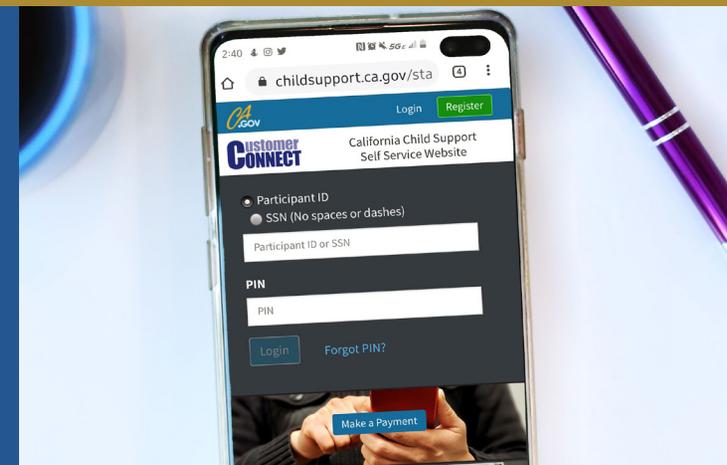
Gavin Newsom
*Gobernador del
Estado de California*



Mark Ghaly
*Secretario del Departamento de
Salud y Servicios Humanos de California*

CALIFORNIA
CHILD SUPPORT SERVICES

David Kilgore
*Director Estatal del Departamento
de Child Support Services*



**Deje de usar papel con las
eCommunications**
simple • protegido • seguro

Visite su perfil para inscribirse hoy