

Al mantener un registro de proveedores calificados, la Autoridad Pública de Servicios de Apoyo en el Hogar de IHSS hace posible de que cada cliente encuentre un proveedor de cuidados que se adapte a sus necesidades.



La Agencia de Servicios Humanos del Condado de Ventura provee servicios públicos que promueven la autosuficiencia, la salud y el bienestar. Nuestros programas ayudan a asegurar la protección de los niños, los ancianos y los adultos dependientes, y proveen una red de seguridad para los individuos y familias que necesitan ayuda con sus necesidades básicas, tales como alimentación, vivienda y atención médica. Además, ayudamos a que las personas obtengan empleo, a través de educación, entrenamiento, aptitudes para buscar empleo y colocación de trabajo.



Línea de ayuda para servicios humanos, de salud y comunitarios.



IHSS de la Autoridad Pública
Oeste del Condado
(805) 654-3416
Este del Condado
(805) 306-7935

Llame gratis al (866) 904-9362
TTY (800) 7352922 ó 711

www.vchsa.org

Autoridad
Pública



Un medio de acceso a los servicios de IHSS de la Autoridad Pública



COUNTY OF VENTURA

Un cuidado en el hogar que beneficia a todos

Cada año, más de 600 personas en el condado de Ventura reciben ayuda para encontrar un proveedor de servicio en el hogar que los ayude con sus quehaceres domésticos y necesidades de cuidado personal, y más de 500 proveedores de servicio en el hogar disfrutan de un trabajo que les satisface y viene a hacer una gran diferencia en la vida de alguien.



Conectando al cliente con los recursos

La Agencia de Servicios Humanos está aquí para ayudar

Después de conducir una evaluación en el hogar para determinar si un participante es elegible para los servicios, la Agencia de Servicios Humanos conecta a los clientes en busca de un proveedor con la Autoridad Pública de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS). La Autoridad Pública de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) trabaja para mejorar la calidad de los servicios de apoyo en el hogar para los ancianos, y adultos y niños discapacitados. La Autoridad Pública de IHSS mantiene un registro de proveedores calificados y hace posible de que cada cliente encuentre un proveedor de cuidados que se adapte a sus necesidades, así como también se encarga de la nómina de pago y de otras funciones administrativas.

Acciones compasivas

Ayuda para múltiples necesidades

La Agencia de Servicios Humanos ayuda a los ancianos, adultos, y niños discapacitados a recibir una amplia variedad de servicios de apoyo en el hogar.

Servicios relacionados con las tareas domésticas

Los ancianos y adultos discapacitados a veces no pueden hacer importantes tareas domésticas. Los proveedores de servicios hacen los quehaceres que son ligeros, lavan la ropa, preparan los alimentos y hacen limpieza, van al mandado y hacen diligencias.

Cuidado personal

Las personas con limitaciones físicas muchas veces necesitan ayuda con su cuidado personal. Los proveedores de servicios ayudan a los clientes a darles de comer, a bañarlos, a vestirlos y con su higiene personal.

Acompañamiento Médico

Los proveedores de servicios pueden acompañar a las personas que tienen limitaciones físicas a sus citas médicas. Sin embargo, no podemos pagar por el transporte de ida y venida de las citas.

Cómo encontrar la persona adecuada

Haciendo la conexión entre el cliente y el proveedor

Es importante que nuestros clientes y proveedores de servicios en el hogar esten cómodos los unos con los otros, y de que nuestros clientes tomen un papel activo en su propio hogar. La mayoría de los clientes seleccionan un proveedor quien es miembro de su familia o una amistad. Pero si no pueden encontrar un proveedor, los ponemos en contacto con la Autoridad Pública de IHSS.

Los ancianos y adultos discapacitados a veces no pueden hacer importantes tareas domésticas. Los proveedores de servicios hacen los quehaceres que son ligeros, lavan la ropa, preparan los alimentos y limpian, van al mandado y hacen diligencias.

Recomendamos a nuestros clientes entrevistar a cada aspirante a ser proveedor sobre su conocimiento de la comunidad, experiencias de trabajo, horas disponibles para trabajar, ética, referencias, y otros asuntos que sean importantes para ellos. Nuestros clientes siempre son los que tienen la última palabra sobre a quien contratar, y son responsables de contratar y despedir a sus proveedores.

Apoyo para los que ayudan

Asegurando que los proveedores sean tratados justamente

Los proveedores que están en el registro de la Autoridad Pública de IHSS reciben entrenamiento de trabajo, apoyo continuo, referencias, y asistencia con asuntos relacionados a cuidadores que se pudieran presentar.

Los proveedores de servicio pueden ser proveedores del registro al entregar una solicitud, pasar una revisión de referencias y una entrevista, completar videos en línea, y asistiendo a una orientación. Todos los proveedores de servicio deben pasar la investigación de antecedentes criminales.

Para más información sobre como asociarse a la Autoridad Pública de IHSS, llame al (805) 654-3416 o (805) 306-7935.

